

**WADUL-E AS THE IMPLEMENTATION OF E-SERVICE IN THE NEW PUBLIC
SERVICE PARADIGM**



Oleh :

AFIF AL FARIZI

NIM : 17221591

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2021**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Afif Al Farizi
NIM : 17221591
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Artikel dengan judul ” **WADUL-E AS THE IMPLEMENTATION OF E-SERVICE IN THE NEW PUBLIC SERVICE PARADIGM**” adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis/dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam skripsi ini terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia skripsi ini **DIGUGURKAN** dan gelar akademik saya yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Artikel ini dapat dijadikan sumber pustakayang merupakan **HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 11 Agustus 2021

Yang Menyatakan



AFIF AL FARIZI
NIM. 17221591

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : WADUL-E AS THE IMPLEMENTATION OF E-SERVICE IN THE NEW PUBLIC SERVICE PARADIGM

Disusun Oleh : AFIF AL FARIZI

NIM : 17221591

Telah dipertahankan didepan : 26 Juli 2021

penguji pada

Hari : Senin

Ruang : Ruang Sidang A302

Pukul : 10.00 WIB

Dewan Penguji,

Penguji II

Penguji I

Penguji III

Drs. Bambang Triono, M.Si
NIDN. 0709066403

Khoirurrosyidin, S.IP, M.Si
NIDN. 0705057501

Dr.Dian Suluh K.D, M.AP
NIDN. 0703058104

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Ayub Dwi Anggoro, M.Si., Ph.D
NIK. 19860325201309 13

LEMBAR PERSETUJUAN

Artikel ini disusun oleh : **AFIF AL FARIZI**
NIM : 17221591
Judul : **WADUL-E AS THE IMPLEMENTATION OF E-SERVICE IN THE NEW PUBLIC SERVICE PARADIGM**

Disahkan Pada : 1 Maret 2021

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.



Pembimbing I

Pembimbing I

Dr. Dian Suluh Kusuma Dewi, M.AP
NIDN. 0703058104

Drs. Bambang Triono, M.Si
NIDN. 0709066403



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT
(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGGANTI TUGAS AKHIR MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Robby Darwis Nasution, S.IP.,M.A
NIK : 1986022820150913
Prodi : Ilmu Pemerintahan

Menyetujui bahwa publikasi ilmiah/kekayaan intelektual/PKM yang akan dilalukan dan/atau diajukan oleh :

Nama : Afif Al Farizi
NIM : 17221591
Prodi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Wadul-E As The Implemantion of E-Serve In The New Public Service Paradigm

Adalah dijadikan sebagai pengganti tugas akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian Surat persetujuan ini dibuat dengan sebenar benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Ketua Program Studi

Robby Darwis Nasution, S.IP.,M.A
NIK. 19860228 201509 13

Ponorogo, 26 April 2021

Pembimbing

Dr. Dian Suluh Kusuma Dewi, M.AP
NIDN. 0703058104

LEMBAR PERSEMBAHAN

Artikel ini kami persembahkan kepada kedua orang tua saya yang selama ini telah berjuang tanpa lelah mendampingi, menyemangati, dan membiayai pendidikan kami hingga bisa menyelesaikan tugas akhir dan memperoleh gelar sarjana, terimakasih juga kepada ibu Dr. Dian Suluh Kusuma Dewi, M.AP selaku dosen pembimbing yang baik hati dan semua bapak ibu dosen prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membagikan ilmunya selama perkuliahan.



AFIF AL FARIZI

KATA PENGANTAR

Assalamu'allaikum Wr,Wb

Segala Puji bagi Allah yang menciptakan bumi dan isinya, sehingga melalui petanda-pertandanya. Manusia diberikan pengetahuan dimana proses tersebut dapat dilakukan melalui proses belajar mengajar, manusia kemudian diciptakan menjadi makhluk yang sempurna diantara ciptaan-Nya yang lain. Dalam proses pembelajaran ini, kemudian menghasilkan salah satunya tugas akhir berupa karya ilmiah atau skripsi, dalam proses penyelesaian tugas akhir ini penulis merasa banyak terbantu oleh pihak-pihak yang mendukung tanpa lelah, baik secara moril maupun materil, sehingga karenanya ucapan terimakasih saya sematkan dalam artikel ini, ucapan terimakasih ini saya sampaikan kepada :

- 1) Ayub Dwi Anggoro,M.Si,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo
- 2) Bapak Robby Darwis Nasution, S.IP, M.A selaku Kaprodi Pemerintahan
- 3) Dosen Pembimbing ibu Dr. Dian Suluh K.D.,M.AP yang telah meluangkan waktu dan selalu bersemangat dalam membimbing
- 4) Dosen dan tenaga pendidik yang ada di FISIP Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Demikian ucapan terimakasih ini kami haturkan, apabila ada salah-salah kata kami mohon maaf sebesar-besarnya.

Wassalamu'allaikum, Wr.Wb

AFIF AL FARIZI

DAFTAR ISI

COVER JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PENGGANTI TUGAS AKHIR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK	180
PENDAHULUAN.....	181
METODE PENELITIAN	182
HASIL DAN PEMBAHASAN	183
KESIMPULAN.....	187
DAFTAR PUSTAKA	188
LAMPIRAN.....	
- LOA.....	
- SK Unggah Karya Ilmiah Dari Pengelola Jurnal Fakultas	